

Para dar cumplimiento a la LEY DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES publicada en el Diario Oficial de la Federación, de fecha 5 de Julio del año 2010.

AVISO DE PRIVACIDAD.

Responsable del tratamiento.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral EGAM DIGITAL S.A. de C.V. con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Carretera Federal México Pachuca Km 32.5, Número 85 Primer Piso, Colonia Loma Bonita, C.P. 55767, Estado de México.

Usted puede consultar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad en la página de internet: www.e-gamdigital.com/a-privacidad y/o en nuestro Centros de Atención a Clientes y/o punto de venta autorizados.

Servicios.

La principal finalidad para la cual EGAM DIGITAL S.A. de C.V. trata sus datos personales es para envié de mensajes de texto y/o llamadas para mantenerlo al tanto de su información o alguna otra situación ´proveniente de los servicios que EGAM DIGITAL S.A. de C.V. presta, así como proveerle aquellos servicios derivados de cualquier contrato que suscriba con EGAM DIGITAL S.A. de C.V.; cualquier servicio relacionado con el uso de aplicaciones, software, sitios web y/o cualesquiera otros servicios que usted voluntariamente decida adquirir (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los “Servicios”)

Categorías de datos personales sujetos a tratamiento.

Para la prestación de nuestros Servicios, y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario que EGAM DIGITAL S.A. de C.V. trate los siguientes datos personales:

Datos personales consecuencia de los Servicio

EGAM DIGITAL S.A. de C.V. dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: datos de identificación y autenticación, datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos demográficos, datos de ubicación de su dispositivo, datos de red y tráfico y, datos sobre sus preferencias.

Datos personales sensibles

EGAM DIGITAL S.A. de C.V. podrá dar tratamiento a sus datos de contacto con la finalidad de identificarle y acreditar su identidad para la provisión de los Servicios y futuras operaciones que usted realice ante EGAM DIGITAL S.A. de C.V., así como para el envío de mensajes de texto y/o llamadas para mantenerlo al tanto de su información o alguna otra situación ´proveniente de los servicios que EGAM DIGITAL S.A. de C.V. presta.

Fuentes indirectas de obtención de datos personales.

En aquellos casos en los que EGAM DIGITAL S.A. de C.V. cuente con una base de legitimación, podrá obtener información vinculada a usted a través de las siguientes fuentes: (i) comunicaciones de datos personales por parte de empresas afiliadas (Para efectos del presente Aviso de Privacidad, afiliada significa respecto de una empresa determinada cualquier otra empresa que, directa o indirectamente, a través de uno o más intermediarios tiene el control, es controlada o se encuentra bajo el control común de la empresa especificada); (ii) cuando terceros con los que EGAM DIGITAL S.A. de C.V. tenga celebrados acuerdos

comerciales le proporcionen información relacionada con usted, incluyendo sociedades de información crediticia; y (iii) cuando la información provenga de fuentes de acceso público.

La obtención de información a través de las fuentes de obtención antes mencionadas nos ayuda a la mejora de los Servicios que le prestamos, así como para cumplir con las finalidades primarias y secundarias informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Datos personales de terceros y menores de edad.

EGAM DIGITAL S.A. de C.V. podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceros cuando usted nos proporcione esta información para validar la información proporcionada por usted. Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que EGAM DIGITAL S.A. de C.V. pueda tratarlos para los fines antes señalados.

EGAM DIGITAL S.A. de C.V. podrá obtener datos de identificación y autenticación de terceros que el titular autorice para que realice en su nombre diversas gestiones relacionadas con los Servicios. Dichos datos se conservarán para posibles adquisiciones de Servicios.

EGAM DIGITAL S.A. de C.V. no recaba información directamente de menores de edad por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada, en su caso, por el padre, tutor y/o persona con patria potestad. En aquellos casos en los que EGAM DIGITAL S.A. de C.V. identifique que un menor de edad ha proporcionado su información personal sin el consentimiento de la persona que ejerce su patria potestad, EGAM DIGITAL S.A. de C.V. procederá a la cancelación de dicha información.

Finalidades primarias del tratamiento.

EGAM DIGITAL S.A. de C.V. tratará los datos personales descritos en el presente Aviso para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de los Servicios que incluyen las siguientes finalidades:

- Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la verificación de los datos de su Credencial para Votar y similitud de huellas dactilares ante el Instituto Nacional Electoral.
- EGAM DIGITAL S.A. de C.V. lo podrá contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los Servicios, así como para informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de los mismos. Asimismo, lo contactará a usted y a sus contactos y/o referencias para validar la calidad de la información proporcionada.
- Elaborar análisis y estudios relacionados con su comportamiento de consumos.
- Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por EGAM DIGITAL S.A. de C.V., relacionadas con el uso de los Servicios y/o de bienes y/o servicios proporcionados por terceros.
- Gestión y oferta de bienes y/o servicios y/o aplicaciones propias y/o de terceros.
- Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
- Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los Servicios que ofrecemos.
- Dar cumplimiento a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Generar y llevar a cabo procedimientos de disociación para generar audiencias segregadas para que terceros, socios comerciales le ofrezcan productos y servicios.

Finalidades secundarias del tratamiento.

EGAM DIGITAL S.A. de C.V. tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones de acuerdo con sus intereses, incluyendo llamadas telefónicas el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés;
- Generar perfiles y hábitos de consumo para que nuestros socios comerciales puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero;

Si usted no desea que EGAM DIGITAL S.A. de C.V. trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a soporte@e-gamdigital.com Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, este seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación comercial y jurídica entre usted y EGAM DIGITAL S.A. de C.V., lo que significa que EGAM DIGITAL S.A. de C.V. podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.

Transferencias.

No sujetas al consentimiento

EGAM DIGITAL S.A. de C.V. podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

- Autoridades competentes y terceros en los casos legalmente previstos.
- Al Instituto Nacional Electoral (INE) para fines de validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.
- A los terceros que usted autorice para que se les proporcione información relacionada con los Servicios.

Necesario obtener su consentimiento

Si usted no se opone, EGAM DIGITAL S.A. de C.V. podrá transferir sus datos personales a socios comerciales y/o terceros, incluyendo instituciones bancarias para que estas puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales y/o terceros ofrecen.

Si usted no desea que EGAM DIGITAL S.A. de C.V. lleve a cabo la transferencia de referencia, por favor envíe un correo electrónico a soporte@e-gamdigital.com Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de EGAM DIGITAL S.A. de C.V. a la dirección soporte@e-gamdigital.com donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada por escrito y contener todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad. Para que el Departamento de Datos Personales de EGAM DIGITAL S.A. de C.V. pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad y lo acompañe con copia de alguna de alguna identificación oficial vigente.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales de EGAM DIGITAL S.A. de C.V., dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales de EGAM DIGITAL S.A. de C.V. le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales de EGAM DIGITAL S.A. de C.V. a la dirección [soporte@e-gamdigital.com](mailto:suporte@e-gamdigital.com). Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Datos Personales de EGAM DIGITAL S.A. de C.V. lo registrará en el listado de exclusión propio de EGAM DIGITAL S.A. de C.V.

Cookies y/o web beacons.

Le informamos que en nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Departamento de Datos Personales de EGAM DIGITAL S.A. de C.V.

Es importante hacer de su conocimiento que EGAM DIGITAL S.A. de C.V. cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual, como parte de sus funciones, tiene la de resolver cualquier duda que usted pudiese tener relacionada con el uso de su información. Asimismo, el Departamento de Datos Personales dará seguimiento a cualquier queja o reclamación que usted pudiese tener relacionada con el tratamiento de su información personal.

Usted puede contactar al Departamento de Datos Personales de EGAM DIGITAL S.A. de C.V. enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [soporte@e-gamdigital.com](mailto:suporte@e-gamdigital.com).

INAI.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de EGAM DIGITAL S.A. de C.V.

Cambios al presente Aviso de Privacidad.

EGAM DIGITAL S.A. de C.V. se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, EGAM DIGITAL S.A. de C.V. mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web [soporte@e-gamdigital.com](mailto:suporte@e-gamdigital.com). Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.